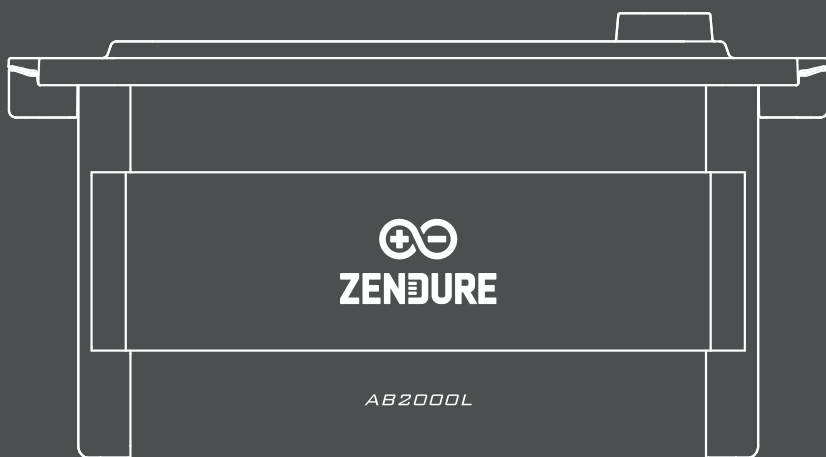




ZENDURE

The Global Pioneer of Plug-in HEMS



Add-on Battery AB2000L

User Manual / Bedienungsanleitung / Manuel d'utilisation /
Manuale d'uso / Manual de usuario / Gebruikershandleiding

7. Firmware Update

1. Connect to the inverter such as SolarFlow 800

Upon first use, connect the AB2000L to the SolarFlow 800 to check for and install any available firmware updates.

2. Access the Settings:

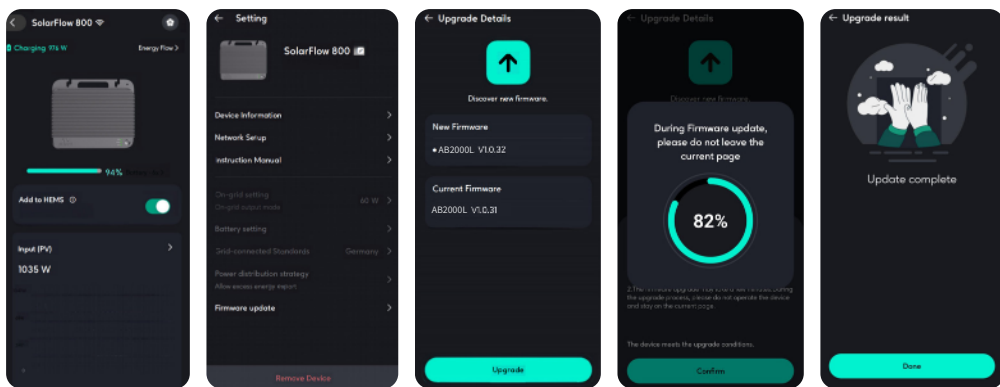
Open the detail page for the SolarFlow 800, tap the Settings icon in the top-right corner to access the Settings menu.

3. Check for Firmware Updates:

In the Settings menu, select Firmware Update to check the latest available update. If a new update is available, click Update to begin the process.

4. Wait for the Update to Complete:

Do not navigate away from this page during the update process. The update may take several minutes to complete.



Tips:

- Do not turn off the device during the firmware update.
- Do not disconnect any cables (including solar cables, battery connection, or the AC cable to the outlet) while updating.
- Ensure the battery charge level is above 20% before starting the update to allow sufficient time for completion.
- If the update fails, retry the update in the app or contact Zendure Customer Service.
- To perform an over-the-air (OTA) update via the Zendure App, refer to the Zendure App User Guide and access the download link here: <https://zendure.com/pages/download-center>.

Since the battery operates in conjunction with the inverters, please refer to their user manuals for detailed configuration settings.

In accordance with applicable laws and recreations, Zendure retains the final right to interpret this document and all related product documents, including but not limited to warranty periods, eligibility for warranty services, and other terms. Zendure also reserves the right to modify these documents in response to product updates.

This document is subject to change (including updates, revisions, or discontinuation) without prior notice. For the latest product information, please visit Zendure's official website:

<https://zendure.com/pages/zendure-global-warranty>

Haftungsausschluss

Lesen Sie alle Sicherheitsrichtlinien, Warnhinweise und sonstigen Produktinformationen in diesem Handbuch sowie alle am Produkt angebrachten Etiketten oder Aufkleber vor der Verwendung sorgfältig durch. Die Benutzer tragen die volle Verantwortung für den sicheren Gebrauch und Betrieb dieses Produkts. Machen Sie sich mit den geltenden Vorschriften in Ihrer Region vertraut. Sie sind allein dafür verantwortlich, alle relevanten Vorschriften zu kennen und Zendure-Produkte gesetzeskonform zu verwenden.

Inhaltsverzeichnis

1. Spezifikation	11
2. Sicherheitshinweise	11
2.1 Sicherheitsrichtlinien	11
2.2 Hinweise zur Entsorgung	12
2.3 EG-Konformitätserklärung	13
3. Wichtige Tipps	13
4. Lieferumfang	14
5. Produktübersicht	14
5.1 LED-Anleitung	14
6. Erste Schritte	15
6.1 Wahl eines geeigneten Standorts	15
6.2 Anschließen Ihres AB2000L	16
6.3 Anschließen des Solar-Wechselrichters	16
6.3.1 Anschließen an SolarFlow 800 / Hub 1200 / Hub 2000	16
6.3.2 Anschließen von Hyper 2000 / ACE 1500 / SF 800 Pro / SF1600AC+ / SF2400 Pro & AC+ ..	17
7. Firmware-Aktualisierung	18

1. Spezifikation

Zusatzbatterie AB2000L	
Nennspannung der Batterie	48V d.c.
Lebenszyklus der Batterie	6.000 Zyklen
Nennkapazität	40Ah / 1920Wh
Wiederaufladbare Li-Ion-Batterie	LiFePO ₄
Maximale Ein-/Ausgangsleistung*	Eine AB2000L Batterie: Max. 1.440W
	Zwei oder mehr Batterien: Max. 1.920W
Ladetemperatur	0° C ~ 55° C (32° F ~ 131° F)
Entladetemperatur	-20° C ~ 60° C (-4° F ~ 140° F)
Selbstheizfunktion	Ja
Automatische Selbstheizfunktion	-20° C ~ 0° C (-4° F ~ 32° F)
Lagertemperatur	-20° C bis 35° C (-4° F bis 95° F), ≤6 Monate
Aerosol-Feuerlöschsystem	Ja
Aktivierungstemperatur des Aerosol-Feuerlöschsystems	170°C ±10°C (338° F ±18° F)
Batterieschutz	Überspannungs-, Überstrom-, Kurzschluss- und Überhitzungsschutz
Kompatibilität	Hub1200, Hub2000, Ace 1500, Hyper 2000, SolarFlow 800 Serie, SolarFlow 1600 AC+, SolarFlow 2400 Pro & AC+
	AB1000 Serie Batterie, AB2000 Serie Batterie
Abmessungen	392*266*214mm
Gewicht	17.9 kg
Schutzart (IP)	IP65

* Die maximale Lade-/Entladeleistung der Batterie wird durch die Spezifikationen des Wechselrichters bestimmt. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch des Wechselrichters.

2. Sicherheitshinweise

2.1 Sicherheitsrichtlinien

1. Lesen Sie vor Installation, Betrieb oder Wartung stets die aktuellste Dokumentation, da Inhalte im Laufe der Zeit aktualisiert werden können.
2. Prüfen Sie vor dem Betrieb Produkt und Kabel auf Beschädigungen. Wenn das Produkt beschädigt, rissig, undicht, ungewöhnlich heiß ist oder andere Auffälligkeiten zeigt, stellen Sie den Betrieb sofort ein und kontaktieren Sie den Kundendienst.
3. Für sicheren Betrieb und zur Wahrung Ihrer Garantieansprüche vermeiden Sie unsachgemäße Nutzung wie Überladen, Tiefentladen, die Verwendung nicht originaler Zubehörteile oder das eigenmächtige Öffnen/ Demontieren. Schäden durch unsachgemäße Nutzung sind von der Garantie ausgeschlossen. Details: <https://eu.zendure.com/pages/warranty-policy>.
4. Stellen Sie keine schweren Gegenstände auf das Produkt.
5. Stellen Sie sicher, dass Leitungen und Stecker unbeschädigt und trocken sind, bevor Sie sie anschließen (Stromschlaggefahr).

6. Installieren oder betreiben Sie das System nicht bei Unwetter bzw. extremen Witterungsbedingungen (z. B. Blitzschlag, Schnee, Starkregen, Sturm).
7. Bei Nutzung in der Nähe von Kindern ist eine ständige Aufsicht erforderlich.
8. Halten Sie Hände und Finger von inneren Bauteilen fern.
9. Verwenden Sie ausschließlich Original-Ladegeräte und -Kabel für dieses Gerät. Schäden durch Drittanbieter-Zubehör sind nicht abgedeckt und können zum Verlust der Garantie führen.
10. Halten Sie einen Mindestabstand von 50 mm zu umliegenden Gegenständen ein.
11. Vermeiden Sie während des Betriebs direkte Sonneneinstrahlung und halten Sie das Produkt von Wärmequellen fern, um Überhitzung zu verhindern.
12. Installieren Sie das Produkt gemäß diesem Handbuch, um Schäden oder Verletzungen zu vermeiden.
13. Verwenden Sie das Produkt nicht in der Nähe starker elektrostatischer Aufladung oder starker Magnetfelder.
14. Betreiben oder lagern Sie das Gerät nicht in Bereichen mit brennbaren oder explosiven Flüssigkeiten, Gasen, Dämpfen oder Rauch. Das Gehäuse dient der Wärmeabgabe; übermäßige äußere Hitze kann das Gerät beschädigen.
15. Ziehen Sie beim Trennen stets am Stecker/Verbinder, nicht am Kabel, um Beschädigungen zu vermeiden.
16. Überschreiten Sie nicht die Nenn-Ausgangsleistung. Überlast kann Brand oder Verletzungen verursachen.
17. Verwenden Sie keine beschädigten oder veränderten Produkte/Zubehörteile. Beschädigte oder modifizierte Batterien können unvorhersehbar reagieren und Brand, Explosion oder Verletzungen verursachen.
18. Betreiben Sie das Produkt nicht mit beschädigtem Kabel, Stecker oder Ausgangskabel.
19. Öffnen oder zerlegen Sie das Produkt nicht. Wartung und Reparatur nur durch qualifiziertes Fachpersonal. Falscher Zusammenbau kann Brand oder Stromschlag verursachen.
20. Setzen Sie das Produkt keinem Feuer und keinen hohen Temperaturen aus.
21. Der Austausch interner Komponenten ist nur autorisiertem Fachpersonal gestattet. Reparaturen dürfen nur mit identischen Ersatzteilen erfolgen, um die Sicherheit zu gewährleisten.
22. Tauchen Sie das Produkt nicht in Flüssigkeiten. Fällt es ins Wasser, stellen Sie es an einen sicheren, gut belüfteten Ort und halten Sie Abstand, bis es vollständig getrocknet ist. Nicht wiederverwenden; gemäß den Entsorgungshinweisen in diesem Handbuch entsorgen.
23. Das Produkt kann sich im Betrieb warm anfühlen. Das ist normal.
24. Zur Verringerung des Stromschlagrisikos trennen Sie vor angewiesenen Wartungsarbeiten PV-Module, Batterie(n) und Hausnetz.
25. Laden Sie die Batterie in einem gut belüfteten Bereich. Lüftungsöffnungen nicht abdecken; unzureichende Belüftung kann zu dauerhaften Schäden führen.
26. Reinigen Sie das Produkt nicht mit Chemikalien oder Reinigungsmitteln. Nur mit einem trockenen Tuch reinigen.
27. Bewegen oder schütteln Sie das Gerät nicht während des Betriebs. Vibrationen oder Stöße können interne Verbindungen lösen.
28. Stellen Sie sicher, dass Produkt und Batterien sicher montiert sind, um Herabfallen, Unfälle oder Schäden zu vermeiden.
29. Im Brandfall ist ausschließlich ein Pulverlöscher (ABC-Pulver) geeignet.
30. Arbeiten an Batterien dürfen nur von geschultem Personal durchgeführt oder überwacht werden, das mit Batterien und den erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen vertraut ist.

2.2 Hinweise zur Entsorgung

1. Wenn möglich entladen: Entladen Sie die Batterie vor der Entsorgung möglichst vollständig, um Risiken zu reduzieren. Beachten Sie stets die geltenden lokalen Gesetze und Vorgaben zur Rücknahme/Entsorgung.
2. Defekte Batterien: Kann die Batterie aufgrund einer Störung nicht entladen werden, wenden Sie sich an einen zugelassenen Batterieentsorger oder qualifiziertes Fachpersonal.
3. Batterietypen trennen: Batterien/Zellen unterschiedlicher Chemie (z. B. Li-Ion, NiMH) getrennt entsorgen. Das Mischen kann Reaktionen und Sicherheitsrisiken verursachen.
4. Beschädigungen vermeiden: Setzen Sie die Batterie bei der Entsorgung keinen Stößen, Quetschungen, Durchstichen oder hohen Temperaturen aus. Es besteht Gefahr von Leckage, Brand oder Explosion.
5. Lokale Vorschriften einhalten: Befolgen Sie die örtlichen Entsorgungsvorschriften, um Umweltbelastungen und Rechtsverstöße zu vermeiden.

2.3 EG-Konformitätserklärung

ZENDURE TECHNOLOGY CO., LIMITED erklärt, dass das Produkt AB2000L den Richtlinien 2014/30/EU (EMC), 2011/65/EU (RoHS) und 2015/863/EU (RoHS) entspricht.

Der vollständige Text der Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar:

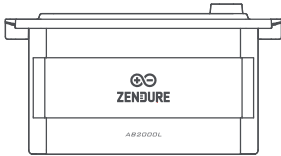
<https://zendure.de/pages/download-center>

	Konformitätserklärung Die EU-Konformitätserklärung kann unter folgender Adresse abgerufen werden: https://zendure.de/pages/download-center
	Entsorgung und Recycling Entsorgung der Verpackung: Entsorgen Sie die Verpackung nach Materialsorten getrennt.
	Entsorgung von Altgeräten (gilt in der Europäischen Union und in anderen europäischen Ländern mit separaten Sammelsystemen (Abfalltrennung)): Altgeräte dürfen nicht zusammen mit dem Hausmüll entsorgt werden. Jeder Kunde ist gesetzlich verpflichtet, Altgeräte, die nicht länger benutzt werden können, separat vom Hausmüll zu entsorgen, z. B. bei einer Sammelstelle für Reststoffe. Zur Gewährleistung einer angemessenen Reststoffverwertung und zur Vermeidung negativer Auswirkungen auf die Umwelt müssen elektronische Geräte zu einer geeigneten Sammelstelle gebracht werden. Aus diesem Grund sind elektronische Geräte mit dem links abgebildeten Symbol gekennzeichnet.
	Batterien und Akkumulatoren dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Als Verbraucher sind Sie gesetzlich verpflichtet, alle Batterien und Akkumulatoren – unabhängig davon, ob sie Schadstoffe enthalten oder nicht – an einer dafür vorgesehenen Sammelstelle zu entsorgen. Kennzeichnung: Cd = Cadmium, Hg = Quecksilber, Pb = Blei. Entladen Sie eingebaute oder mitgelieferte Batterien vor der Entsorgung.

3. Wichtige Tipps

	Vor direkter Sonneneinstrahlung schützen: Stellen Sie sicher, dass die AB2000L an einem schattigen Ort aufgestellt wird, um einen schnellen Temperaturanstieg zu vermeiden, der die Leistung beeinträchtigen könnte.
	Zubehör-Check: Überprüfen Sie vor der Installation das erforderliche Zubehör, da einige Teile separat erworben werden müssen.
	Zendure-App herunterladen: Laden Sie nach der Installation die Zendure-App herunter, um zusätzliche intelligente Funktionen und Fernsteuerungsoptionen freizuschalten.
	Optimale Betriebsbedingungen: Es wird empfohlen, dieses Produkt in Umgebungen von 15° C bis 30° C zu verwenden, fern von Wasser, Wärmequellen oder scharfen Gegenständen, die Schäden verursachen könnten.
	Lagerung & Wartung: Entladen Sie die Batterie bei langfristiger Lagerung auf ~30%, laden Sie sie auf ~60% auf und füllen Sie sie alle 3 Monate auf. Lassen Sie die Batterie nicht längere Zeit bei niedrigem SOC liegen – dies kann irreversible Schäden verursachen und die Lebensdauer verkürzen.
	Keine Demontage: Versuchen Sie nicht, das Produkt zu zerlegen. Wenden Sie sich für Reparaturen oder Wartungsarbeiten an das Zendure-Support-Team. Unsachgemäße Handhabung kann zu Brandgefahr oder Personenschäden führen.
	Niedrigtemperaturschutz: Die AB2000L erzwingt eine untere Entladegrenze, um eine Tiefentladung der AB2000L zu verhindern und die Lebensdauer der Batterie zu verlängern.

4. Lieferumfang



Zusatzbatterie AB2000L

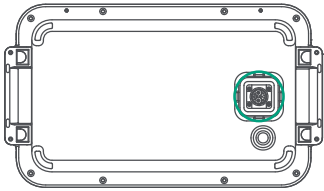
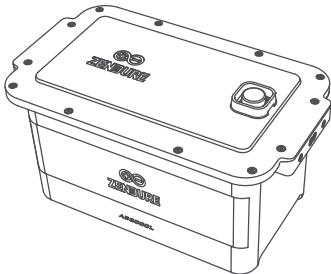


Benutzerhandbuch



Produkt- und Komponentenabbildungen können von den tatsächlichen Produkten abweichen. Wenn Teile fehlen oder defekt sind, wenden Sie sich bitte an den Zendure-Kundendienst.

5. Produktübersicht



der Boden

- 1. Oberer Batterieanschluss: Zur Verbindung mit Hub 1200, Hub 2000, Ace 1500, Hyper 2000, SolarFlow 800-Serie sowie Batterien der Serien AB1000 und AB2000.
- 2. Unterer Batterieanschluss: Zur Verbindung mit Batterien der Serien AB1000 und AB2000 zur Kapazitätserweiterung.

5.1 LED-Anleitung

Die Zusatzbatterie verfügt über keine eigene LED-Anzeige. Der Status der Batterien wird über die LED-Anzeigen der Wechselrichter, wie z. B. der Hyper 2000 und der SolarFlow 800 Serie, abgelesen.

LED-Indikation	Anzeige	Batteriestatus	Maßnahmen
	Langsam blinkend Grün	Ladevorgang läuft	/
	Dauerhaft Grün	Batterie erfolgreich verbunden	/
	Blinkend Gelb	Warnung: Niedriger Batteriestand	/
	Langsam blinkend Gelb	Batterie im Selbsterhitzungsmodus	Die Batterie nimmt den Betrieb automatisch wieder auf, sobald die Temperatur stabil im sicheren Bereich liegt.
	Dauerhaft Gelb	BMS-Schutzmodus	Überprüfen Sie die App auf Fehlercodes und folgen Sie den Anweisungen zur Fehlerbehebung. Wenn das Problem nach einem Neustart weiterhin besteht, kontaktieren Sie den Zendure-Support.
	Blinkend Rot	BMS-Fehler erkannt	

	Dauerhaft Grün	Batterie erfolgreich verbunden	/
	Batteriestandsanzeige	Jedes LED-Segment entspricht 25% der Batteriekapazität	/
	Langsam blinkend Grün (Letzte LED)	Ladevorgang läuft	/
	Blinkend Gelb (Erste LED)	Warnung: Niedriger Batteriestand	/
	Langsam blinkend Gelb	Batterie im Selbsterhitzungsmodus	Die Batterie nimmt den Betrieb automatisch wieder auf, sobald die Temperatur stabil im sicheren Bereich liegt.
	Dauerhaft Gelb	BMS-Schutzmodus	Überprüfen Sie die App auf Fehlercodes und folgen Sie den Anweisungen zur Fehlerbehebung. Wenn das Problem nach einem Neustart weiterhin besteht, kontaktieren Sie den Zendure-Support.
	Blinkend Rot	BMS-Fehler erkannt	

⚠ Tipps:

Die Batterieanzeige leuchtet unter den folgenden Umständen nicht auf, was darauf hindeutet, dass der AB2000L möglicherweise nicht erfolgreich verbunden wurde. Sie können die folgenden Schritte unternehmen, um das Problem zu beheben:

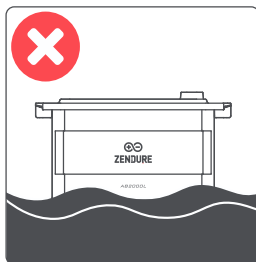
- Wenn während der Installation keine Solarverbindung oder kein Sonnenlicht vorhanden ist, ist der AB2000L möglicherweise leer. Trennen Sie das Batteriekabel nicht. Stellen Sie stattdessen eine Solarverbindung her oder aktivieren Sie den AC-Eingangsmodus und prüfen Sie die Batterieanzeige erneut.
- Wenn der AB2000L in den Schutzmodus wechselt, halten Sie die Taste am Wechselrichter 6 Sekunden lang gedrückt, um das System auszuschalten. Halten Sie dann die Taste am Wechselrichter 2 Sekunden lang gedrückt, um das System neu zu starten. Warten Sie etwa 5 Minuten, bevor Sie die Batterieanzeige erneut prüfen.

Wenn die oben genannten Maßnahmen das Problem nicht lösen, ziehen Sie keine Kabelverbindungen ab. Bitte kontaktieren Sie das Zendure-Support-Team für weitere Unterstützung.

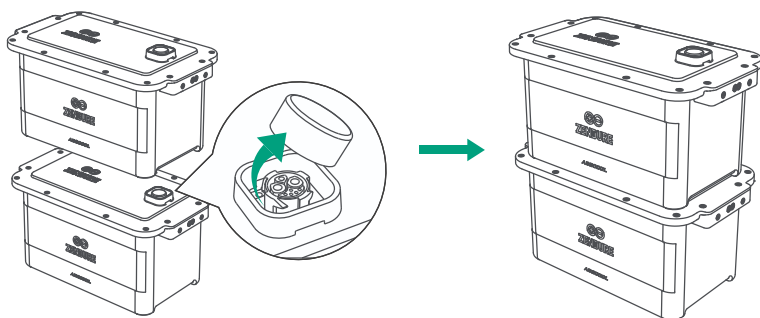
6. Erste Schritte

6.1 Wahl eines geeigneten Standorts

1. Stellen Sie den AB2000L-Akku auf eine ebene Fläche und achten Sie darauf, dass er bündig an der Wand anliegt.
2. Wählen Sie einen schattigen Standort mit einem optimalen Temperaturbereich von 15 °C bis 30 °C, um eine optimale Leistung zu gewährleisten.
3. Platzieren Sie das Gerät in einem Bereich mit starker WLAN-Abdeckung für eine nahtlose App-Konnektivität.
4. Installieren Sie die Batterie an einem sicheren, frostfreien Ort, fern von Notausgängen.



6.2 Anschließen Ihres AB2000L



- Entfernen Sie die Silikon-Schutzabdeckungen von den Anschlusshäfen.
- Richten Sie die Anschlüsse des AB2000L-Akkus sorgfältig aus und setzen Sie sie vorsichtig in Position. Vertikal gestapelte AB2000L-Batterien benötigen kein Batteriekabel, um eine Verbindung herzustellen.

⚠ Tipps:

- Schalten Sie das Speichersystem aus, bevor Sie Verbindungen herstellen.
- Schließen Sie die Batterien nicht während des Lade- oder Entladevorgangs an.
- Vermeiden Sie es, die Metallstifte der Anschlüsse mit den Händen oder Gegenständen zu berühren. Reinigen Sie diese bei Bedarf vorsichtig mit einem trockenen Tuch.

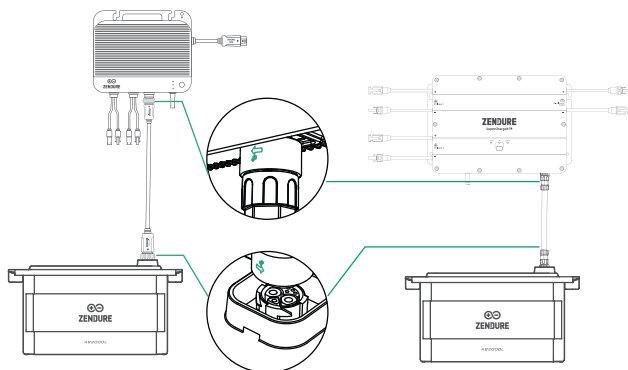
6.3 Anschließen des Solar-Wechselrichters

⚠ Tipps:

- Stellen Sie sicher, dass das Speichersystem ausgeschaltet ist, bevor Sie Kabel anschließen oder trennen, einschließlich Solarkabel, Batteriekabel, Mikro-Wechselrichterkabel und AC-Kabel zur Steckdose.
- Schalten Sie den Solar-Wechselrichter aus: Halten Sie die Netztaaste am Wechselrichter 6 Sekunden lang gedrückt, um ihn auszuschalten.
- Ziehen Sie die AC-Stecker vom Hausnetz ab und trennen Sie dann das Solarpanel-Kabel.

6.3.1 Anschließen an SolarFlow 800 / Hub 1200 / Hub 2000

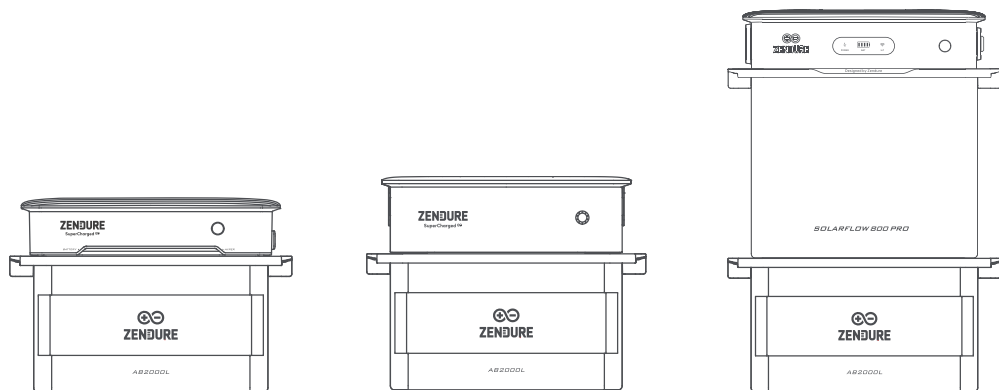
Entfernen Sie die Silikon-Schutzabdeckung vom Batterieanschluss am Solar-Wechselrichter und an den Zusatzbatterien. Verbinden Sie die Zusatzbatterien mit dem SolarFlow 800/Hub 1200/Hub 2000 über das Batteriekabel (nicht im Lieferumfang der Batterie enthalten). Die Anschlüsse des Batteriekabels sind selbstverriegelnd; wenn Sie ein Klicken hören, ist das Batteriekabel korrekt eingesteckt.



Ein einzelner SolarFlow 800 kann mit bis zu 6 AB2000L-Batterien verbunden werden, was eine maximale Kapazität von 11.52 kWh ermöglicht. Der Hub 1200/2000 unterstützt bis zu 4 Batterien und erreicht 7.68 kWh.

6.3.2 Anschließen von Hyper 2000 / ACE 1500 / SF 800 Pro / SF1600AC+ / SF2400 Pro & AC+

1. Entfernen Sie die Schutzabdeckung des Batterieanschlusses an der Unterseite des Hyper 2000 / ACE 1500 / SF 800 Pro / SF1600AC+ / SF2400 Pro & AC+.
2. Setzen Sie den Hyper 2000/ ACE 1500/ SolarFlow 800 Pro auf den AB2000L auf und stellen Sie sicher, dass die Batteriekabelanschlüsse einrasten.



Ein Hyper 2000/ ACE 1500 kann mit bis zu 4 AB2000L-Batterien verbunden werden, was eine maximale Kapazität von 7.68 kWh ergibt. Der SolarFlow 800 Pro unterstützt bis zu 5 Batterien.

⚠ Tipps:

- Trennen der Batterie: Trennen Sie die Batterien nicht während des Lade- oder Entladevorgangs. Wenn eine Trennung erforderlich ist, stellen Sie sicher, dass der Wechselrichter ausgeschaltet ist. Um Ihr SolarFlow-System auszuschalten, halten Sie die Taste 6 Sekunden lang gedrückt, bevor Sie die Batterien entfernen.
- Handhabung der Anschlüsse: Vermeiden Sie es, die Metallstifte der Anschlüsse mit den Händen oder anderen Gegenständen zu berühren. Reinigen Sie diese bei Bedarf vorsichtig mit einem trockenen Tuch.
- Standby-Modus: Das Produkt ist standardmäßig auf eine Standby-Zeit von 10 Minuten eingestellt. Wenn die Ausgangstasten ausgeschaltet sind und 10 Minuten lang keine Last erkannt wird, schaltet sich das Gerät automatisch ab. Sie können die Standby-Dauer in der App anpassen.
- Erste Verwendung: Bei der ersten Verwendung wird empfohlen, das höchste Ladelimit und das niedrigste Entladelimit einzustellen. Führen Sie einmal den folgenden Zyklus durch: Entladen Sie die Batterie auf 5 % und laden Sie sie dann auf 100 % auf.



Weitere Informationen finden Sie in den Benutzerhandbüchern für Hub 1200 / Hub 2000 / SolarFlow 800 / Hyper 2000 / ACE 1500 / SolarFlow 800 Pro.

7. Firmware-Aktualisierung

1. Verbindung mit dem Wechselrichter (z. B. SolarFlow 800) herstellen:

Verbinden Sie den AB2000L bei der ersten Verwendung mit dem SolarFlow 800, um nach verfügbaren Firmware-Updates zu suchen und diese zu installieren.

2. Zugriff auf die Einstellungen:

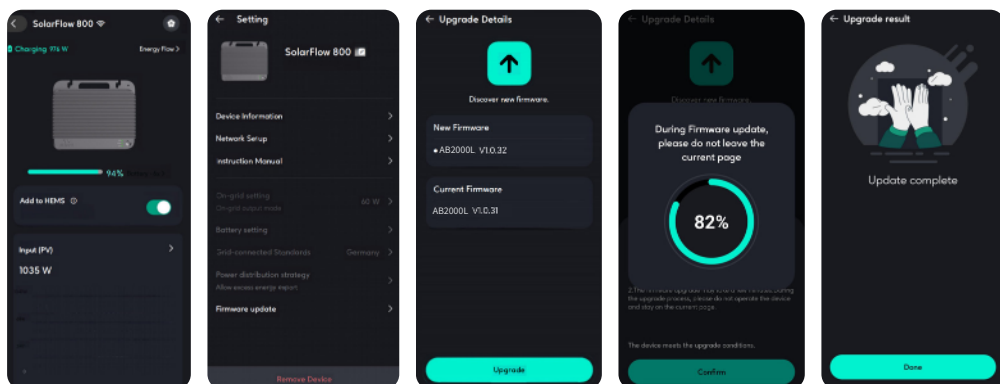
Öffnen Sie die Detailseite des SolarFlow 800 und tippen Sie auf das Einstellungs-Symbol in der oberen rechten Ecke, um das Einstellungsmenü aufzurufen.

3. Suche nach Firmware-Updates:

Wählen Sie im Einstellungsmenü Firmware-Update aus, um nach der neuesten verfügbaren Aktualisierung zu suchen. Wenn eine neue Aktualisierung verfügbar ist, klicken Sie auf Aktualisieren, um den Vorgang zu starten.

4. Warten auf den Abschluss der Aktualisierung:

Verlassen Sie diese Seite während des Aktualisierungsvorgangs nicht. Das Update kann einige Minuten in Anspruch nehmen.



⚠ Tips:

- Schalten Sie das Gerät während der Firmware-Aktualisierung nicht aus.
- Trennen Sie während des Updates keine Kabel (einschließlich Solarkabel, Batterieverbindung oder AC-Kabel zur Steckdose).
- Stellen Sie sicher, dass der Batterieladestand vor Beginn des Updates über 20 % liegt, um ausreichend Zeit für den Abschluss zu gewährleisten.
- Wenn das Update fehlschlägt, versuchen Sie es in der App erneut oder kontaktieren Sie den Zendure-Kundendienst.
- Um ein Over-the-Air-Update (OTA) über die Zendure-App durchzuführen, lesen Sie das Benutzerhandbuch der Zendure-App und rufen Sie den Download-Link hier auf: <https://zendure.com/pages/download-center>.

Da die Batterie zusammen mit den Wechselrichtern betrieben wird, lesen Sie bitte deren Benutzerhandbücher für detaillierte Konfigurationseinstellungen.

Zendure behält sich gemäß geltenden Gesetzen und Vorschriften das letzte Interpretationsrecht für dieses Dokument und alle damit verbundenen Produktdokumente vor, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantiezeiten, Anspruch auf Garantiedienstleistungen und andere Bestimmungen. Zendure behält sich auch das Recht vor, diese Dokumente im Zusammenhang mit Produktupdates zu ändern.

Dieses Dokument kann sich ohne vorherige Ankündigung ändern (einschließlich Aktualisierungen, Revisionen oder Einstellung). Für die neuesten Produktinformationen besuchen Sie bitte Zendures offizielle Website:

<https://zendure.com/pages/zendure-global-warranty>

Help Center/Claim the Product Warranty

- EN Please scan the QR code to visit the Zendure Help Center or claim the product warranty.
- DE Scannen Sie den QR-Code, um das Help Center zu besuchen oder Ihre Garantie zu aktivieren.
- FR Scannez le QR code pour accéder au centre d'assistance ou activer la garantie de votre produit.
- IT Scansiona il QR code per accedere al Centro Assistenza o attivare la garanzia del tuo prodotto.
- ES Escanee el código QR para acceder al Centro de Ayuda o activar la garantía de su producto.
- NL Scan de QR-code om het Zendure Helpcentrum te bezoeken of de productgarantie in te schakelen.



Download the Zendure app

- EN Please scan the QR code to access the app.
- DE Scannen Sie bitte den QR-Code, um die App herunterzuladen.
- FR Scannez le code QR pour télécharger l'application.
- IT Scansiona il codice QR per scaricare l'applicazione.
- ES Escanea el código QR para descargar la aplicación.
- NL Scan de QR-code om toegang te krijgen tot de app.



Zendure USA Inc.
ZENDURE TECHNOLOGY CO., LIMITED
Hours: Mon - Fri 9:00 - 17:00 Pacific
Phone: 001-800-991-6148 (US)
0049-800-627-3067 (DE)

Support / Contact:
<https://zendure.de/pages/contact>
<https://eu.zendure.com/pages/contact-us>
<https://zendure.com/pages/contact>
Website:
<https://zendure.de>
<https://eu.zendure.com>
<https://zendure.com>



Manufacturer: Zendure Technology Co., Limited
Address: Rm 77A, 2/F, Blk F, Tuen Mun Industrial Centre, 2 San Ping Circuit, Tuen Mun, NT, Hong Kong
© Zendure USA Inc. All Rights Reserved. Printed on recycled materials. Made in China



EU Importer: Zendure DE GmbH
Address: Rheinallee 1, 40549 Düsseldorf
E-mail: support@zendure.com
Phone: 0049-800-627-3067